

Algemene voorwaarden Fleetport

augustus 2021

Total transparency, total control
FLEETPORT.EU



Inhoudsopgave

Artikel 1 Werkingssfeer en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	3
Artikel 2 Definities	3
Artikel 3 (aanvraag tot) Offerte	4
Artikel 4 Totstandkoming en duur Overeenkomst.....	4
Artikel 5 Annulering en/of (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst.....	5
Artikel 6 Verstrekken van informatie	6
Artikel 7 Tarieven	6
Artikel 8 Facturatie	7
Artikel 9 Betaling en gevolgen wanbetaling.....	7
Artikel 10 Geheimhouding	8
Artikel 11 Reparatie- en onderhoudsgaranties	9
Artikel 12 Verzekeringen	9
Artikel 13 Aansprakelijkheid.....	9
Artikel 14 Het Voertuig.....	10
Artikel 15 Pech en schade gedurende de Opdracht.....	10
Artikel 16 Transporten met een oprijwagen of trailer.	10
Artikel 17 Boetes	10
Artikel 18 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie	12
Artikel 19 Privacy & Bescherming Persoonsgegevens	12
Artikel 20 Overdracht rechten en verplichtingen.....	13
Artikel 21 Intellectuele eigendomsrechten	13
Artikel 22 Strekking Algemene Voorwaarden	14
Artikel 23 Toepasselijk recht en forumkeuze	14

Artikel 1 Werkingsfeer en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (en maken dus onderdeel uit van) alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Fleetport, evenals op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, Offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Fleetport uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor die overeenkomst.
4. Fleetport is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden met inachtneming van een termijn van ten minste 30 (zegge: dertig) dagen eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Fleetport de Opdrachtgever Schriftelijk in kennis stellen van de gewijzigde Algemene Voorwaarden onder mededeling van de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking zullen treden.
5. Deze Algemene Voorwaarden vervangen de (tussen Partijen vigerende) algemene voorwaarden van Fleetport (en haar rechtsvoorgangers) van eerdere datum.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende begrippen met een hoofdletter aangeduid. Deze begrippen hebben de volgende betekenis:

1. Fleetport: Fleetport.nl B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudend te (2665 JC) Bleiswijk aan de Edisonlaan 24. Alsmede de onderliggende werkmaatschappijen.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Fleetport een Overeenkomst heeft gesloten.
3. Partijen: Fleetport en Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Diensten: de diensten van Fleetport zoals deze zijn omschreven in de Overeenkomst of Opdracht die tussen Partijen tot stand komt.
5. Opdracht: de uitvoering van de Dienst die Fleetport voor de Opdrachtgever zal verrichten. Onder Opdracht wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens de overeenkomst verstaan krachtens welke Opdrachtgever aan Fleetport opdraagt om Diensten aan hem te leveren.
6. Overeenkomst: de tussen Partijen te sluiten Overeenkomst inzake de te verrichten Diensten. Onder Overeenkomst wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens de verstrekking van een Opdracht door Opdrachtgever aan Fleetport verstaan.
7. Offerte: een door Fleetport gedaan aanbod om onder bepaalde voorwaarden voor Opdrachtgever één of meerdere Diensten te verrichten.

8. Fleetdriver: de natuurlijke persoon, in dienst van Fleetport, die de Opdracht voor Fleetport ten behoeve van Opdrachtgever uit zal voeren.

9. Tarief: het door Opdrachtgever aan Fleetport verschuldigde (en door Fleetport aan Opdrachtgever in rekening te brengen) bedrag voor het verrichten van de Diensten.

10. Schriftelijk: hieronder mede te verstaan elektronische communicatie zoals onder meer per e-mail, per SMS en per Whatsapp.

11. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden. Woorden die in het bovenstaande in enkelvoud zijn geschreven, hebben tevens betrekking op het meervoud (en andersom).

Artikel 3 (aanvraag tot) Offerte

1. Iedere Offerte met de daaraan verbonden voorwaarden treedt in de plaats van eventueel daaraan voorafgaande Offerte(s), tenzij – en dan voor zover – een voorgaande Offerte in de latere Offerte toepasselijk wordt verklaard.

2. Onverminderd de bevoegdheid van Fleetport als bepaald in het volgende lid van dit artikel, is iedere Offerte - indien een termijn voor aanvaarding gesteld - van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn geschiedt. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, heeft iedere Offerte een geldigheidsduur van één (1) maand.

3. Fleetport is te allen tijde gerechtigd een Offerte in te trekken en/of onderhandelingen over de voorwaarden waaronder de Dienst wordt verricht af te breken, zolang Partijen nog geen volledige overeenstemming hebben bereikt omtrent alle tussen hen van toepassing zijnde voorwaarden. Het intrekken van de Offerte of het afbreken van de onderhandelingen door Fleetport heeft niet tot gevolg dat Fleetport op enige wijze schadeplichtig is jegens Opdrachtgever.

Artikel 4 Totstandkoming en duur Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door overeenstemming tussen Partijen zodra Partijen deze overeenstemming aan elkaar hebben kenbaar gemaakt. Partijen leggen de Overeenkomst Schriftelijk vast. Fleetport verstrekt aan Opdrachtgever een afschrift van de Overeenkomst. Schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst is echter geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Overeenkomst. Al het in dit lid bepaalde geldt tevens voor de tussen partijen gemaakte afspraken voortvloeiende uit de Overeenkomst.

2. De Overeenkomst geldt voor bepaalde of onbepaalde tijd, zulks als aangegeven in de Opdracht of een daartoe opgestelde Overeenkomst.

3. In de Overeenkomst wordt in ieder geval opgenomen:

- de omschrijving van de door Opdrachtnemer te verlenen Diensten;
- het Tarief voor de door Opdrachtnemer te verlenen Diensten;

- de vermoedelijke of uitdrukkelijk vaste datum van de Dienstverlening c.q. oplevering van de Dienst. Indien sprake is van Diensten gedurende een periode, wordt deze periode duidelijk omschreven;
- de wijze van betaling.

Artikel 5 Annulering en/of (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid de Overeenkomst, hetzij aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, binnen één (1) dag na totstandkoming van de Overeenkomst, maar niet nadat Dienstverlening heeft plaatsgevonden, te annuleren. Indien de annulering na 16:00 uur op de eerstvolgende werkdag geschiedt, is Opdrachtgever gehouden alle schade die Fleetport ten gevolge van de annulering lijdt, te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 100% van de voor de Dienstverlening overeengekomen prijs, tenzij Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst een lager percentage overeen zijn gekomen.

2. Fleetport heeft de bevoegdheid de Overeenkomst, hetzij aangegaan voor bepaalde tijd hetzij voor onbepaalde tijd, tussentijds en op ieder moment Schriftelijk op te zeggen. Zij zal daarbij een minimale opzegtermijn van 30 (zegge: dertig) kalenderdagen in acht nemen. Fleetport is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die Opdrachtgever lijdt in geval van of ten gevolge van beëindiging van de Overeenkomst.

3. Fleetport zal zich ten alle tijden naar beste vermogen inspannen om een Opdracht naar behoren uit te voeren. In geval van overmacht aan de zijde van Fleetport is geen sprake van een tekortkoming - zoals bedoeld in artikel 6:74 Burgerlijk Wetboek - die aan Fleetport kan worden toegerekend. In geval van overmacht kan Fleetport de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten dan wel de Overeenkomst ontbinden, zonder dat zij gehouden is tot betaling van schadevergoeding of – in geval van ontbinding - tot het nakomen van ongedaanmakingsverbintenissen. Onder overmacht wordt verstaan hetgeen wordt bedoeld in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek. Voor de toepassing van deze bepaling wordt onder overmacht – voor zover dat niet reeds volgt uit artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek – onder meer de volgende situaties verstaan: stakingen in het openbaar vervoer, weers- en/of verkeersomstandigheden die uitvoering van de Overeenkomst wezenlijk belemmeren en/of vertragen, maatregelen of waarschuwingen van overheidswege – waaronder mede begrepen het KNMI - die uitvoering van de Overeenkomst wezenlijk belemmeren en/of vertragen, brand- en/of wateroverlast en/of storingen in de energievoorziening en/of internetstoringen die uitvoering van de Overeenkomst wezenlijk belemmeren en/of vertragen.

4. Indien een van de Partijen op enige wijze tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst waaronder begrepen deze Algemene Voorwaarden, is de andere Partij bevoegd de Overeenkomst c.q. de Opdracht met inachtneming van de hierna vermelde redelijke termijn met een beroep op ontbinding te beëindigen nadat zij de tekortschietende Partij eerst – met toepassing van een redelijke termijn – Schriftelijk ingebreke heeft gesteld en laatst genoemde verzuimt om haar verplichtingen alsnog binnen deze redelijke termijn na te komen. Een Partij is als gevolg van enige tekortkoming zijdens de andere Partij gerechtigd de nakoming van haar verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder begrepen deze Algemene Voorwaarden, op te schorten.

5. Een Partij kan de Overeenkomst onverwijld opzeggen op het tijdstip dat:

- de andere partij geliquideerd is;

- de andere partij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillissement van de andere partij is gedaan;
- de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Fleetport wegens één van deze gronden opzegt, zullen alle vorderingen van Fleetport onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 6 Verstrekken van informatie

1. Opdrachtgever en Fleetport zullen elkaar doorlopend informeren omtrent alle ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van een Opdracht.
2. De Overeenkomst, waaronder begrepen de Opdracht, door Fleetport uitgebrachte Offertes en daarmee vergelijkbare stukken zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.
3. Opdrachtgever is gehouden Fleetport tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kan zijn. Indien door of namens Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, is Opdrachtgever geheel aansprakelijk voor de gevolgen hiervan en vrijwaart Opdrachtgever Fleetport voor eventuele in dit verband door Opdrachtgever geleden schade.
4. Partijen zullen zowel tijdens als na een Opdracht de door Partijen aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens strikt vertrouwelijk behandelen, onverminderd op hen rustende wettelijke verplichtingen.

Artikel 7 Tarieven

1. Het voor de Diensten van Fleetport verschuldigde Tarief is vastgelegd in de Overeenkomst c.q. de Opdracht en luidt , tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in euro's en is exclusief BTW. Indien de Overeenkomst c.q. de Opdracht geen Tarief vermeldt, geldt het in de Offerte vermelde Tarief, tenzij een van de Partijen kan aantonen dat toch een ander Tarief is overeengekomen.
2. De Tarieven gelden per Opdracht, product, project of per uur en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief opdracht gebonden kosten, waaronder begrepen – indien van toepassing – reiskosten, tank kosten, kosten voor additionele diensten, en/of voor de Opdracht noodzakelijke kosten, zoals wachttijden, toeslagen e.d. Werkzaamheden die niet in de Opdracht als opgedragen zijn vermeld, kunnen separaat door Fleetport aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
3. Fleetport is gerechtigd om lopende de Overeenkomst c.q. Opdracht haar Tarieven aan de hand van wijzigingen in de CBS-index Consumentenprijzen te verhogen. Verhoging van het Tarief als gevolg van indexering treedt eerst in werking nadat Fleetport deze verhoging Schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld en wel op een door Fleetport in deze Schriftelijke mededeling vermeld tijdstip.
4. Daarnaast is Fleetport gerechtigd om haar Tarieven tijdens de looptijd van de Overeenkomst c.q. Opdracht te verhogen in geval van en overeenkomstig (a) een stijging van de kosten van de voor de Fleetdriver geldende arbeidsvoorwaarden en/of (b) een stijging van de kosten voor Fleetport als gevolg van een wijziging in de sociale en/of fiscale wet- en regelgeving. Ook deze verhoging treedt eerst in werking na Schriftelijke

mededeling hiervan aan Opdrachtgever en wel op een door Fleetport in deze Schriftelijke mededeling vermeld tijdstip.

5. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 3 en lid 4, is Fleetport gerechtigd om haar Tarieven tijdens de looptijd van de Overeenkomst c.q. Opdracht te verhogen in geval van verhoging van fabrieks- en/of importeursprijzen en/of in geval van voor Fleetport nadelige wijzigingen van valutakoersen. Deze verhoging treedt eerst in werking na Schriftelijke mededeling hiervan door Fleetport aan Opdrachtgever en wel op een door Fleetport in deze Schriftelijke mededeling vermeld tijdstip.

Artikel 8 Facturatie

1. De facturatie geschiedt digitaal, voldoet aan de in de relevante wetgeving gestelde voorwaarden en bevat een specificatie van de verrichte werkzaamheden. De factuur is opgesteld op de wijze als vermeld in de Overeenkomst c.q. de Opdracht. Onder voorbehoud kan Opdrachtgever op eigen verzoek en tegen vergoeding door Opdrachtgever van eventuele ontwikkelkosten, CSV bestanden downloaden via het online portal van Fleetport.

2. De Facturatie geschiedt wekelijks.

Artikel 9 Betaling en gevolgen wanbetaling

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Fleetport ingediende factuur te voldoen binnen 21 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij Opdrachtgever en Fleetport schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Indien een factuur niet binnen de geldende termijn is betaald, wordt Opdrachtgever over de vertragingsperiode de wettelijke handelsrente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een kalendermaand als volledige kalendermaand in aanmerking wordt genomen. De administratie van Fleetport geldt als bewijs voor de verschuldigdheid van de wettelijke handelsrente en als bewijs voor de berekening van de vertragingsperiode, behoudens het recht op tegenbewijs door Opdrachtgever.

3. Indien Opdrachtgever na 2 betalingsherinneringen nog steeds in gebreke is met de betaling van een factuur, bedraagt de (resterende) betalingstermijn van facturen met een datum die is gelegen na de datum van de factuur terzake waarvan Opdrachtgever in verzuim is – in afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel – vanaf dat moment 0 dagen. Deze facturen zijn alsdan derhalve direct invorderbaar.

4. Opschorting van betaling of betaling door middel van verrekening door Opdrachtgever is niet toegestaan.

5. Uitsluitend betalingen aan Fleetport of aan een door Fleetport schriftelijk aangewezen derde gelden als bevrijdende betaling.

6. Op straffe van verval van recht, worden bezwaren betreffende enige factuur binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij Fleetport ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van het bezwaar rust op Opdrachtgever.

7. In het geval dat een factuur niet overeenkomt met de administratie van Opdrachtgever terzake de door Fleetport verrichte Diensten en Opdrachtgever conform het bepaalde in lid 6 van dit artikel tijdig bezwaar indient, zullen partijen hieromtrent onverwijld na ontvangst van het bezwaar in overleg treden. In afwachting van het resultaat van dat overleg zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum het onbetwiste deel van de factuur aan Fleetport betalen. Zodra Opdrachtgever en Fleetport overeenstemming over deze factuur hebben bereikt, zal binnen 8 dagen nadien deze factuur worden afgerekend. Indien Opdrachtgever en Fleetport binnen 14 dagen na vervaldatum van de factuur geen overeenstemming hebben bereikt, is Fleetport gerechtigd tot incasso van de factuur over te gaan en geldt het bepaalde in lid 2 van dit artikel onverkort.

8. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, dit ter beoordeling van Fleetport, is Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Fleetport – naar keuze van Fleetport - een voorschot te betalen en/of afdoende zekerheid te stellen, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens Fleetport. Zekerheidstelling kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in redelijke verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever. Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, kan Fleetport de nakoming van haar verplichtingen opschorten zolang betaling van het gevraagde voorschot c.q. stelling van de gevraagde zekerheid door Opdrachtgever achterwege blijft.

9. Alle gerechtelijke (incasso)kosten van Fleetport als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van enige verplichting jegens Fleetport waaronder begrepen enige verplichting op grond van dit artikel, zijn krachtens deze bepaling voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten ter zake van Fleetport zijn krachtens deze bepaling eveneens voor rekening van Opdrachtgever; zij worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente dan wel – indien hoger - op € 500,-, tenzij Fleetport bewijst dat zij hogere buitengerechtelijke kosten heeft gemaakt.

10. Indien de Overeenkomst c.q. Opdracht is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor enigerlei financiële verplichting die voor de Opdrachtgever voortvloeit uit de Overeenkomst c.q. Opdracht.

11. Fleetport is gerechtigd om vorderingen die zij op Opdrachtgever heeft over te dragen aan derden.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Partijen zullen al hetgeen aan hen bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. de Opdracht over en weer ter kennis wordt gebracht omtrent bedrijfsaangelegenheden van Partijen en waarvan de verstrekking redelijkerwijs als vertrouwelijk aangemerkt moet worden, geheim houden en aan derden geen informatie verstrekken buiten het kader van de Overeenkomst c.q. Opdracht, behoudens voor zover dat nodig is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst c.q. de Opdracht of op grond van uit de wet voortvloeiende verplichtingen.

2. Aansprakelijkheid van Fleetport voor niet naleving van enige geheimhoudingsplicht door een Fleetdriver is uitgesloten, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

Artikel 11 Reparatie- en onderhoudsgaranties

1. Fleetport garandeert dat alle aan haar binnen de Overeenkomst met Opdrachtgever opgedragen reparatie- c.q. onderhoudswerkzaamheden op de juiste wijze en binnen de gestelde termijn zullen worden verricht. Daarbij garandeert Fleetport dat de daarbij gebruikte materialen voldoen aan de daaraan te stellen vereisten. Niet onder de garantie valt slijtage en defecten vanwege verkeerd onderhoud door de (vorige) gebruiker van zaken.

Artikel 12 Verzekeringen

Opdrachtgever garandeert dat het voertuig dat voorwerp is van de Overeenkomst c.q. Opdracht WA-verzekerd is conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen en Casco-verzekerd is mede omvattende schade als gevolg van diefstal en brand. Opdrachtgever is verplicht deze verzekeringen tijdens de gehele duur van de Overeenkomst c.q. de Opdracht in stand te houden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van verplichtingen die voor hem voortvloeien uit de Overeenkomst c.q. Opdracht, waaronder begrepen deze Algemene Voorwaarden, overige overeenkomsten en/of wet- en regelgeving:

- komt alle daaruit voortvloeiende schade, dit in de ruimste zin van het woord en daaronder tevens begrepen eventuele vorderingen van derden, voor rekening en risico van Opdrachtgever; en,
- is hij jegens Fleetport gehouden tot vergoeding van alle daaruit voor Fleetport voortvloeiende schade (inclusief alle kosten die Fleetport ter zake moet maken, waaronder kosten van rechtsbijstand en boetes), en zal hij Fleetport ter zake vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden.

2. Opdrachtgever is gehouden zijn aansprakelijkheid zoals deze voortvloeit uit de Overeenkomst c.q. Opdracht, waaronder begrepen deze Algemene Voorwaarden, overige overeenkomsten en/of wet- en regelgeving, deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden, voor een onderneming als die van Opdrachtgever gangbare verzekerde som, doch voor ten minste € 1.000.000 per gebeurtenis. Opdrachtgever dient op eerste verzoek aan Fleetport volledige inzage in de betreffende polis met bijbehorende verzekeringsvoorwaarden te verstrekken.

3. Iedere aansprakelijkheid van Fleetport (waaronder begrepen die van met haar gelieerde vennootschappen) alsmede iedere eventuele aansprakelijkheid van personen werkzaam voor Fleetport – zoals in het bijzonder de Fleetdrivers – jegens Opdrachtgever (waaronder begrepen degene die eventueel in de rechten treedt van Opdrachtgever) en/of derden voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht dan wel van enige andere overeenkomst tussen Partijen of voortvloeiende uit onrechtmatige daad is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Fleetport dan wel van de voor Fleetport werkzame personen, zoals in het bijzonder de Fleetdriver. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid omvat zowel directe schade als indirecte schade, waarbij in deze Algemene Voorwaarden onder indirecte schade onder meer wordt verstaan gevolgschade, schade door omzetvermindering, schade door gedeelde winst, gemiste besparingen, schade aan gegevensbestanden, schade door bedrijfsstagnatie, imagoschade en/of schade door verminderde goodwill.

4. Indien in voorkomend geval Fleetport (waaronder begrepen die van met haar gelieerde vennootschappen) rechtens geen beroep op uitsluiting c.q. beperking van haar aansprakelijkheid toekomt is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis en maximaal € 20.000,- per kalenderjaar. Overigens is iedere eventuele aansprakelijkheid van Fleetport (waaronder begrepen die van met haar gelieerde vennootschappen) eveneens beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000,- per gebeurtenis en maximaal € 20.000,- per kalenderjaar.

5. Opdrachtgever vrijwaart Fleetport tegen alle aanspraken van derden, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht dan wel van enige andere overeenkomst tussen Partijen of voortvloeiende uit onrechtmatige daad, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Fleetport dan wel van de voor Fleetport werkzame personen, zoals in het bijzonder de Fleetdriver.

Artikel 14 Het Voertuig

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de staat van het voor de Opdracht te gebruiken voertuig. Opdrachtgever garandeert dat dit voertuig aan alle wettelijke veiligheidseisen voldoet, waaronder maar niet beperkt tot een geldige APK, het bezit van een geldig verzekeringsbewijs en kentekenpapieren.

Artikel 15 Pech en schade gedurende de Opdracht

1. Indien zich pech voordoet gedurende de Opdracht zal Fleetport direct contact opnemen met Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een oplossing en de eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn voor zijn rekening.

2. Indien zich schade voordoet gedurende de Opdracht, zal de Fleetdriver zorgdragen voor een volledig ingevuld schadeformulier. Fleetport zal Opdrachtgever direct informeren over het schadegeval en het schadeformulier aan Opdrachtgever toesturen. Opdrachtgever zal de schade direct melden bij zijn WA- en cascoverzekeraar.

Artikel 16 Transporten met een oprijwagen of trailer.

1. Indien een transport door Fleetport wordt uitgevoerd met een oprijwagen of trailer zal dit altijd geschieden onder de Algemene Vervoerscondities Motorvoertuigen (de AVCM voorwaarden). Deze voorwaarden zijn hier te vinden:

<https://www.fleetport.eu/nl/wp-content/uploads/2024/04/AVCM-Voorwaarden.pdf>

Artikel 17 Boetes

1. Boetes waarvan Opdrachtgever aantoont dat deze het gevolg zijn van het rijgedrag van een medewerker van Fleetport komen voor rekening van Fleetport en worden door Fleetport betaald, mits de aanmaning van de boete (onder gelijktijdige overlegging van de originele boete van het CIJB) binnen 6 weken na aanmaning door Fleetport is ontvangen.

2. Eventuele verhoging van het boetebedrag vanwege het te laat toesturen van een boete aan Fleetport door Opdrachtgever is niet voor rekening van Fleetport.

3. Fleetport kan de boete betalen hetzij door rechtstreekse overmaking aan het CIJB hetzij door overmaking aan Opdrachtgever ingeval deze de boete aan Fleetport doorbelast. Ook ingeval van doorbelasting door Opdrachtgever dient deze de originele boete vanuit het

CIJB aan Fleetport te overleggen. Eventuele administratiekosten komen niet voor rekening van Fleetport.

Artikel 18 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Het is Opdrachtgever niet toegestaan ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, te maken ten aanzien van een Fleetdriver of medewerker van Fleetport. Opdrachtgever vrijwaart Fleetport voor de eventuele gevolgen van een door Opdrachtgever gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

Artikel 19 Privacy & Bescherming Persoonsgegevens

1. Opdrachtgever zal alle geregistreerde (persoons-)gegevens van een Fleetdriver, die voor en gedurende de Opdracht door Fleetport kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving verwerken.

2. Opdrachtgever zal van Fleetport geen gegevens verlangen die Fleetport niet gerechtigd is te verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking van de door Fleetport aan Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door of namens hem uitsluitend persoonsgegevens aan Fleetport worden verstrekt indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe is gerechtigd.

3. Opdrachtgever is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van de Fleetdrivers en personeel van Fleetport, Fleetport onverwijld te informeren.

4. Opdrachtgever vrijwaart Fleetport tegen iedere aanspraak (van Fleetdrivers, personeel van opdrachtgevers of andere derden) jegens Fleetport in verband met schending van de ingevolge het bepaalde in de leden 1 en/of 2 van dit artikel op Opdrachtgever rustende verplichtingen en zal alle met een dergelijke aanspraak samenhangende kosten van Fleetport vergoeden.

5. De door Opdrachtgever aan Fleetport kenbaar gemaakte persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig het privacy statement van Fleetport. Fleetport heeft het recht het privacy statement te wijzigen. Het meest recente privacy statement is te raadplegen op de website van Fleetport en is te allen tijde leidend.

6. Fleetport zal zorgdragen voor een behoorlijke en zorgvuldige opslag en beheer van de persoonsgegevens die Opdrachtgever aan haar kenbaar heeft gemaakt. Behoudens tegenbewijs wordt Fleetport geacht aan deze verplichting te hebben voldaan. Fleetport neemt passende technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen om persoonsgegevens die Opdrachtgever haar kenbaar heeft gemaakt te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, zulks in de ruimste zin des woords.

7. Opdrachtgever draagt het risico ter zake beschadiging of verlies van de bij Fleetport of derden opgeslagen en door haar kenbaar gemaakte persoonsgegevens.

8. Ingeval Opdrachtgever daarom verzoekt, zal Fleetport bij het einde van de Opdracht een kopie van de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte persoonsgegevens in een door Algemene voorwaarden Fleetport.nl B.V.

Fleetport aan te geven format verstrekken. Indien voornoemd verzoek niet uiterlijk twee maanden voor het einde van de Opdracht schriftelijk door Opdrachtgever bij Fleetport is ingediend, dan wordt Opdrachtgever geacht daarop geen prijs te stellen en vervalt de verplichting van Fleetport om een kopie te verstrekken.

9. Fleetport en de aan haar gelieerde ondernemingen zijn gerechtigd om de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte persoonsgegevens geanonimiseerd te gebruiken voor statistische doeleinden.

10. In geval van een (mogelijk) datalek is het Fleetport (overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving) zonder enige restrictie toegestaan de daarvoor opgestelde autoriteiten in kennis te stellen van dit (mogelijke) datalek. Fleetport zal zich in geval van een (mogelijk) datalek, welke verband houdt met persoonsgegevens die door Opdrachtgever aan Fleetport kenbaar zijn gemaakt, inspannen om Opdrachtgever hierover te informeren.

Artikel 20 Overdracht rechten en verplichtingen

Fleetport is gerechtigd om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst c.q. de Opdracht zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan met haar gelieerde vennootschappen over te dragen. Voor overdracht door Fleetport van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst c.q. de Opdracht aan een derde – niet zijnde een met haar gelieerde vennootschap – is de schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vereist. Opdrachtgever zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Opdrachtgever is niet gerechtigd haar verplichtingen die voortvloeien uit de Opdracht aan een derde over te dragen.

Fleetport is gerechtigd om haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Opdracht aan een derde over te dragen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Opdracht aan een derde over te dragen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking.

Fleetport mag ter uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht gebruik maken van de diensten van derden.

Artikel 21 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de in het kader van de Opdracht door Fleetport ingebrachte, ter beschikking gestelde of ontwikkelde werken (waaronder (mede), doch niet uitsluitend wordt begrepen: offertes, analyses, werkwijzen, rapporten, documentatie, concepten, knowhow, databestanden, internetportals, software en merken) berusten uitsluitend bij Fleetport, diens licentiegever(s) of diens leverancier(s).

2. Fleetport verleent Opdrachtgever uitsluitend voor de duur van de Opdracht en uitsluitend voor het doel van de Opdracht een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de in lid 1 van dit artikel genoemde werken te gebruiken, met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst c.q. de Opdracht, deze Algemene Voorwaarden en de wet is bepaald.

3. Opdrachtgever is, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fleetport, niet gerechtigd tot openbaarmaking, vermenigvuldiging of terbeschikkingstelling aan derden van de in lid 1 van dit artikel bedoelde werken.

Artikel 22 Strekking Algemene Voorwaarden

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de Opdracht worden vernietigd of nietig zijn, dan zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de Opdracht. Partijen zullen alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de vernietigde/nietige bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de vernietigde/nietige bepaling in acht wordt genomen.

2. Verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de Opdracht die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst c.q. Opdracht voort te duren, blijven na het einde c.q. de beëindiging van de Overeenkomst c.q. Opdracht voortbestaan.

Artikel 23 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op iedere Overeenkomst c.q. Opdracht (met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden) tussen Partijen is - ook in geval van werkzaamheden in het buitenland - uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Bij klachten van Opdrachtgever over de door Fleetport krachtens de Overeenkomst c.q. Opdracht verrichte werkzaamheden dient Opdrachtgever zich eerst tot Fleetport te wenden.

3. Indien een van de Partijen een vordering in rechte instelt is uitsluitend de rechtbank Rotterdam ter zake bevoegd om van het geschil kennis te nemen.