

# Algemene voorwaarden Fleetport

*Versie 1.1*  
*29-07-2018*

Total transparency, total control  
**FLEETPORT.EU**



## Inhoudsopgave

Artikel 1 Werkingssfeer en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden.....	3
Artikel 2 Definities .....	3
Artikel 3 (aanvraag tot) Offerte .....	4
Artikel 4 Totstandkoming en duur Overeenkomst.....	4
Artikel 5 Annulering en/of (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst.....	5
Artikel 6 Verstrekken van informatie .....	6
Artikel 7 Tarieven .....	6
Artikel 8 Facturatie .....	7
Artikel 9 Betaling en gevolgen wanbetaling.....	7
Artikel 10 Geheimhouding .....	8
Artikel 11 Reparatie- en onderhoudsgaranties .....	8
Artikel 12 Verzekeringen .....	9
Artikel 13 Aansprakelijkheid.....	9
Artikel 14 Boetes .....	10
Artikel 15 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie .....	10
Artikel 16 Privacy & Bescherming Persoonsgegevens .....	10
Artikel 17 Overdracht rechten.....	11
Artikel 18 Intellectuele eigendomsrechten.....	12
Artikel 19 Strekking Algemene Voorwaarden .....	12
Artikel 20 Toepasselijk recht en forumkeuze .....	13

## Artikel 1 Werkingsfeer en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en overige Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Fleetport, evenals op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, Offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Fleetport uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor die overeenkomst.
4. Deze Algemene Voorwaarden zullen tevens van toepassing worden geacht op toekomstige rechtsverhoudingen tussen Partijen, tenzij de Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd, dan wel aangepast. In dat geval worden de nieuwe algemene voorwaarden geacht te gelden.
5. Deze Algemene Voorwaarden vervangen de (tussen Partijen vigerende) algemene voorwaarden van Fleetport (en haar rechtsvoorgangers) van eerdere datum.

## Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende begrippen met een hoofdletter aangeduid. Deze begrippen hebben de volgende betekenis:

1. Fleetport: Fleetport B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudend te (2665 JC) Bleiswijk aan de Edisonlaan 24.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Fleetport een Opdracht of overige Overeenkomst heeft gesloten.
3. Partijen: Fleetport en Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Diensten: de diensten van Fleetport zoals deze zijn omschreven in de bijzondere delen van deze Algemene Voorwaarden, ieder afzonderlijk verder aan te duiden als 'Dienst'.
5. Opdracht: de uitvoering van de Dienst die Fleetport voor de Opdrachtgever zal verrichten.
6. Overeenkomst: de tussen partijen te sluiten Overeenkomst inzake de te verrichten Diensten. Met Overeenkomst wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens Opdrachtverstrekking bedoeld.
7. Offerte: een door Fleetport gedaan aanbod om onder bepaalde voorwaarden voor Opdrachtgever één of meerdere Diensten te verrichten.
8. Fleetdriver: de natuurlijke persoon, in dienst van Fleetport, die de Opdracht voor Fleetport ten behoeve van Opdrachtgever uit zal voeren.

9. Tarief: het door Opdrachtgever aan Fleetport verschuldigde (en door Fleetport aan Opdrachtgever in rekening te brengen) bedrag voor het verrichten van de Diensten.

10. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden. Woorden die in het bovenstaande in enkelvoud zijn geschreven, hebben tevens betrekking op het meervoud (en andersom).

### Artikel 3 (aanvraag tot) Offerte

1. Iedere aanvraag van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte door Fleetport is vrijblijvend en kan door Fleetport worden ingetrokken tot het moment dat de Offerte door Fleetport is uitgebracht.

2. Iedere Offerte met de daaraan verbonden voorwaarden treedt in de plaats van eventueel daaraan voorafgaande Offerte(s), tenzij – en dan voor zover – een voorgaande Offerte in de latere Offerte toepasselijk wordt verklaard.

3. Onverminderd de bevoegdheid van Fleetport als bepaald in het volgende lid van dit artikel, is iedere Offerte - indien een termijn voor aanvaarding gesteld - van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn geschiedt. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, heeft iedere Offerte een geldigheidsduur van één (1) maand.

4. Fleetport is te allen tijde gerechtigd een Offerte in te trekken en/of onderhandelingen over de voorwaarden waaronder de Dienst wordt verricht af te breken, zolang Partijen nog geen volledige overeenstemming hebben bereikt omtrent alle tussen hen van toepassing zijnde voorwaarden. Het intrekken van de Offerte of het afbreken van de onderhandelingen door Fleetport heeft niet tot gevolg dat Fleetport op enige wijze schadelijk is jegens Opdrachtgever.

### Artikel 4 Totstandkoming en duur Overeenkomst

1. Opdrachtverstrekking geldt als Overeenkomst voor vastgelegde dan wel overeengekomen afspraken. Met Overeenkomst wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens Opdrachtverstrekking bedoeld.

2. De Overeenkomst dient altijd schriftelijk, dan wel elektronisch te worden aangegaan. Van een schriftelijke Overeenkomst moet een afschrift aan Opdrachtgever te worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde Overeenkomst maakt deze echter niet nietig. Het vorenstaande geldt tevens voor de vastlegging van de tussen partijen overeengekomen afspraken voortvloeiende uit de Overeenkomst.

3. De Overeenkomst geldt voor bepaalde of onbepaalde tijd, zulks als aangegeven in de Opdracht of een daartoe opgestelde Overeenkomst.

4. In de Overeenkomst wordt in ieder geval opgenomen:

- de omschrijving van de door Opdrachtnemer te verlenen Diensten;
- het Tarief voor de door Opdrachtnemer te verlenen Diensten;

- de vermoedelijke of uitdrukkelijk vaste datum van de Dienstverlening c.q. oplevering van de Dienst. Indien sprake is van uit verrichten van Diensten gedurende een periode, wordt deze duidelijk omschreven;
- de wijze van betaling.

## Artikel 5 Annulering en/of (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid de Overeenkomst, hetzij aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, binnen één (1) dag na totstandkoming van de Overeenkomst, maar niet nadat Dienstverlening heeft plaatsgevonden, te annuleren. Indien de annulering na 16:00 uur op de eerstvolgende werkdag geschiedt, is Opdrachtgever gehouden alle schade die Fleetport ten gevolge van de annulering lijdt, te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 100% van de voor de Dienstverlening overeengekomen prijs, tenzij Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst een lager percentage overeen zijn gekomen.

2. Fleetport heeft de bevoegdheid de Overeenkomst, hetzij aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, tussentijds en op ieder moment beëindigen door opzegging. Zij zal daarbij een minimale opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen in acht nemen. Fleetport is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die Opdrachtgever lijdt in geval van of ten gevolge van beëindiging van de Overeenkomst.

3. Fleetport zal zich ten alle tijden maximaal inspannen om een Opdracht naar behoren uit te voeren. In geval van overmacht aan de zijde van Fleetport is Fleetport niet verplicht tot schadevergoeding of ongedaanmakingsverbintenissen. In alle gevallen waarin Fleetport zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beider partijen bevoegd per direct de Overeenkomst te ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan onder andere stakingen in het openbaar vervoer, weers- en verkeersomstandigheden. Verder wordt voor de definitie van het begrip overmacht aansluiting gezocht bij artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

4. Indien Opdrachtgever op enige wijze tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen volgens de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of enige andere, al dan niet wettelijke, op haar rustende plicht, is Fleetport bevoegd de Opdracht per direct te beëindigen, zonder opzegtermijn en zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Fleetport is als gevolg van enige tekortkoming zijdens Opdrachtgever gerechtigd haar verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden op te schorten. Zulks onverminderd het recht van Fleetport op (volledige) schadevergoeding in dit kader.

5. De Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één (1) van beide partijen de Overeenkomst opzegt omdat:

- de andere partij in verzuim is;
- de andere partij geliquideerd is;
- de andere partij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillissement van de andere partij is gedaan;
- de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Fleetport wegens één van deze gronden opzegt, zullen alle vorderingen van Fleetport onmiddellijk opeisbaar zijn.

## Artikel 6 Verstrekken van informatie

1. Opdrachtgever en Fleetport zullen elkaar doorlopend informeren omtrent alle ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van een Opdracht.
2. Door Fleetport uitgebrachte Offertes, Opdrachten, Overeenkomst en daarmee vergelijkbare stukken zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.
3. Opdrachtgever is gehouden Fleetport tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kan zijn. Indien door of namens Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, is Opdrachtgever geheel aansprakelijk voor de gevolgen hiervan en vrijwaart Opdrachtgever Fleetport voor eventuele in dit verband door Opdrachtgever of derden geleden schade.
4. Voor zover de uitvoering van een Opdracht dit toestaat, zullen Partijen zowel tijdens als na een Opdracht de door Partijen ter beschikking gestelde gegevens strikt vertrouwelijk behandelen.

## Artikel 7 Tarieven

1. Het voor de Diensten van Fleetport verschuldigde Tarief is vastgelegd in de Opdracht dan wel in de Overeenkomst en is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in euro's en exclusief BTW. Indien de Overeenkomst geen Tarief vermeldt, geldt het in de aanbieding, Opdracht of Offerte van Fleetport vermelde Tarief, tenzij een van de Partijen kan aantonen dat een ander Tarief is overeengekomen.
2. De Tarieven gelden per Opdracht, product, project of per uur en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief opdracht gebonden kosten, waaronder begrepen – indien van toepassing – reiskosten, tank kosten, kosten voor additionele diensten, en/of voor de Opdracht noodzakelijke kosten, zoals wachttijden, toeslagen e.d. Werkzaamheden die niet in de Opdracht zijn benoemd, kunnen separaat door Fleetport aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
3. Fleetport heeft de mogelijkheid haar Tarieven te indexeren. Deze indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index Consumentenprijzen (prijsindex 2015=100) tussen de aanvangsdatum van de Opdracht en de datum van indexering van het Tarief. Fleetport zal het geïndexeerde Tarief voorafgaand aan de indexering schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen.
4. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en minimum lonen, wijzigingen in de CAO en dergelijke heffingen van overheidswege worden de in de Overeenkomst, Offerte of Opdracht genoemde Tarieven ten allen tijde doorberekend.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 4, mogen naast de genoemde wijzigingen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in het Tarief voor de Dienstverlening worden doorberekend. Fleetport dient Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de datum van de prijswijziging.

## Artikel 8 Facturatie

1. Facturatie geschiedt digitaal, voldoet aan de in de relevante wetgeving gestelde voorwaarden en bevat een specificatie van de verrichte werkzaamheden. De factuur is opgesteld op de wijze als vermeld in de Opdracht dan wel de Overeenkomst. Op verzoek van Opdrachtgever en tegen eventuele ontwikkelkosten zijn er, onder voorbehoud, CSV bestanden te downloaden via het online portal van Fleetport.

2. Facturatie geschiedt op wekelijkse basis.

## Artikel 9 Betaling en gevolgen wanbetaling

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Fleetport ingediende factuur te voldoen binnen 21 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen Opdrachtgever en Fleetport schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.

2. Indien een factuur niet binnen de toepasselijke termijn is betaald, is Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en de wettelijke rente per kalendermaand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Fleetport zijnde kopie van de door Fleetport verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.

3. Indien Opdrachtgever ondanks herhaalde aanmaning nog steeds in verzuim is terzake de betaling van een factuur, bedraagt de (resterende) betalingstermijn van facturen met een datum die is gelegen na de datum van de factuur terzake waarvan Opdrachtgever in verzuim is – in afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel – vanaf dat moment 0 dagen. Deze facturen zijn alsdan derhalve direct invorderbaar.

4. Opschorting van betaling of verrekening door Opdrachtgever is niet toegestaan.

5. Uitsluitend betalingen aan Fleetport of aan een door Fleetport schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend.

6. Bezwaren betreffende enige factuur dienen, op straffe van verval van recht, binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave van redenen bij Fleetport te zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van het bezwaar rust op Opdrachtgever.

7. In het geval dat een factuur niet overeenkomt met de administratie van Opdrachtgever terzake de door Fleetport verrichte Diensten en Opdrachtgever conform het bepaalde in lid 6 van dit artikel tijdig bezwaar indient, zullen partijen hieromtrent onverwijld na ontvangst van het bezwaar in overleg treden. In afwachting van het resultaat van dat overleg zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum het onbetwiste deel van de factuur aan Fleetport betalen. Zodra Opdrachtgever en Fleetport overeenstemming over deze factuur hebben bereikt, zullen zij binnen 8 dagen het resterende factuurbedrag met elkaar verrekenen. Indien Opdrachtgever en Fleetport binnen 14 dagen na vervaldatum van de factuur geen overeenstemming hebben bereikt, is Fleetport gerechtigd tot incasso van de factuur over te gaan en geldt het bepaalde in lid 2 van dit artikel onverkort.

8. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, dit ter beoordeling van Fleetport, is Opdrachtgever verplicht op schriftelijk

verzoek van Fleetport een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens Fleetport. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever het hiervoor bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Fleetport gestelde termijn, is Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Fleetport dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel alle Opdrachten en/of overige overeenkomsten met Opdrachtgever op te zeggen zonder in verband met deze opschorting of opzegging schadelijktig te zijn jegens Opdrachtgever. Alle vorderingen van Fleetport worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar.

9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Fleetport maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel of enige andere verplichting komen geheel ten laste van Opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 500,- per vordering), tenzij Fleetport aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra Opdrachtgever in verzuim is door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

10. Indien de Opdracht is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichting tot betaling van de gehele hoofdsom, bijkomende kosten, wettelijke rente alsmede de contractuele rente, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

11. Fleetport is gerechtigd om vorderingen die zij op Opdrachtgever heeft over te dragen aan derden.

## Artikel 10 Geheimhouding

1. Partijen zullen al hetgeen aan hen bij de uitvoering van de Opdracht over en weer ter kennis wordt gebracht omtrent bedrijfsaangelegenheden van Partijen en waarvan de verstrekking redelijkerwijs als vertrouwelijk aangemerkt moet worden, strikt geheim houden en aan derden geen informatie verstrekken buiten het kader van de Opdracht, behoudens voor zover dat nodig is in verband met de uitvoering van de Opdracht of uit de wet voortvloeiende verplichtingen.

2. Fleetport aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet naleven van enige geheimhoudingsplicht door een Fleetdriver.

## Artikel 11 Reparatie- en onderhoudsgaranties

1. Fleetport garandeert dat alle aan haar binnen de Overeenkomst met Opdrachtgever opgedragen reparatie- c.q. onderhoudswerkzaamheden op de juiste wijze en binnen de gestelde termijn zullen worden verricht. Daarbij garandeert Fleetport dat de daarbij gebruikte materialen voldoen aan de daaraan te stellen vereisten. Niet onder de garantie valt slijtage en defecten vanwege verkeerd onderhoud door de (vorige) gebruiker van zaken.



## Artikel 12 Verzekeringen

1. Opdrachtgever garandeert dat het te vervoeren voertuig WA-verzekerd is conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen. Opdrachtgever is verplicht deze verzekering tijdens de gehele duur van het vervoeren van het voertuig in stand te houden.
2. Opdrachtgever is tevens verplicht een CASCO verzekering af te sluiten die geldig is tijdens de gehele duur van het vervoeren van het voertuig.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtgever de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, Opdrachten, overige overeenkomsten en/of wet- en regelgeving niet of ondeugdelijk nakomt:
  - o komt alle daaruit voortvloeiende schade, dit in de ruimste zin van het woord en daaronder tevens begrepen eventuele vorderingen van derden, volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Fleetport tegen alle aanspraken van derden, die voortvloeien uit en/of verband houden met de door Fleetport verrichte werkzaamheden.
  - o is hij gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Fleetport (inclusief alle kosten, waaronder die van rechtsbijstand en boetes), zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en dient hij Fleetport zo nodig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet dat Fleetport eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden, Opdracht en/of de Overeenkomst is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
2. Opdrachtgever is gehouden de aansprakelijkheid zoals deze voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, de Opdracht en/of wet- en regelgeving, deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden, voor een onderneming als die van Opdrachtgever gangbare verzekerde som, doch voor ten minste € 1.000.000 per gebeurtenis. Opdrachtgever dient op eerste verzoek aan Fleetport volledige inzage in de betreffende polis met bijbehorende verzekeringsvoorwaarden te verstrekken.
3. Van aansprakelijkheid van Fleetport is enkel sprake indien en voor zover Fleetport toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen zoals deze voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, de in de Opdracht en/of Overeenkomst gemaakte afspraken en/of toepasselijke wet- of regelgeving. Fleetport is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet, niet-tijdige, niet-volledige of niet-behoorlijke uitvoering van de Opdracht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Fleetport dan wel de door haar in te zetten Fleetdriver.
4. Fleetport kan op basis van de in lid 3 bedoelde aansprakelijkheid - opzet of grove schuld aan de zijde van Fleetport dan wel de door haar in te zetten Fleetdriver - uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor eventuele directe schade. Daarnaast is iedere eventuele aansprakelijkheid van Fleetport en/of de aan haar gelieerde onderneming(en), beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000 per gebeurtenis en maximaal € 20.000 per kalenderjaar. De aansprakelijkheid van Fleetport zal bovendien nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

5. Iedere aansprakelijkheid van Fleetport is beperkt tot een bedrag van € 135 eigen risico per schadegeval.

6. Fleetport is niet aansprakelijk voor indirecte schade, hoe ook genaamd, door wie ook kenbaar gemaakt, en Opdrachtgever zal Fleetport ter zake vrijwaren. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan de door Opdrachtgever geleden of te lijden gevolgschade en/of bedrijfsschade, omzetvermindering, gederfde winst, imagoschade en/of verlies van goodwill.

## Artikel 14 Boetes

1. Boetes aantoonbaar gereden door een medewerker van Fleetport zullen door Fleetport betaald worden indien de boete binnen 2 maanden na aanmaning is toegestuurd naar Fleetport. De originele boete vanuit het CIJB dient toegevoegd te zijn.

2. Eventuele verhoging van het boetebedrag vanwege het te laat toesturen van een boete aan Fleetport door Opdrachtgever is niet voor rekening van Fleetport, hierbij rekening houdend met een verwerkingstijd van 3 weken.

3. Fleetport kan de boete direct betalen aan het CIJB of door een doorbelasting van Opdrachtgever. Bij een doorbelasting dient de originele boete vanuit het CIJB toegevoegd te zijn. Fleetport is niet verantwoordelijk voor eventuele administratiekosten.

## Artikel 15 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, te maken ten aanzien van een Fleetdriver of medewerker van Fleetport. Opdrachtgever vrijwaart Fleetport voor de eventuele gevolgen van een door Opdrachtgever gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

## Artikel 16 Privacy & Bescherming Persoonsgegevens

1. Opdrachtgever zal alle geregistreerde (persoons-)gegevens van een Fleetdriver, die voor en gedurende de Opdracht door Fleetport kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving verwerken.

2. Opdrachtgever zal van Fleetport geen gegevens verlangen die Fleetport niet gerechtigd is te verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking van de door Fleetport aan Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door of namens hem uitsluitend persoonsgegevens aan Fleetport worden verstrekt indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe is gerechtigd.

3. Opdrachtgever is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van de Fleetdrivers en personeel van Fleetport, Fleetport onverwijld te informeren.

4. Opdrachtgever vrijwaart Fleetport tegen iedere aanspraak (van Fleetdrivers, personeel van opdrachtgevers of andere derden) jegens Fleetport in verband met schending van de ingevolge het bepaalde in de leden 1 en/of 2 van dit artikel op Opdrachtgever rustende verplichtingen en zal alle hiermee samenhangende kosten van Fleetport vergoeden.
5. De door Opdrachtgever aan Fleetport kenbaar gemaakte persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig het privacy statement van Fleetport. Fleetport heeft het recht het privacy statement te wijzigen. Het meest recente privacy statement is te raadplegen op de website van Fleetport en is te allen tijde leidend.
6. Fleetport zal zorgdragen voor een behoorlijke en zorgvuldige opslag en beheer van de persoonsgegevens die Opdrachtgever aan haar kenbaar heeft gemaakt. Behoudens tegenbewijs wordt Fleetport geacht aan deze verplichting te hebben voldaan. Fleetport neemt passende technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen om persoonsgegevens die Opdrachtgever haar kenbaar heeft gemaakt te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, zulks in de ruimste zin des woords.
7. Opdrachtgever draagt het risico ter zake beschadiging of verlies van de bij Fleetport of derden opgeslagen en door haar kenbaar gemaakte persoonsgegevens, tenzij de beschadiging of het verlies te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Fleetport.
8. Ingeval Opdrachtgever daarom verzoekt, zal Fleetport bij het einde van de Opdracht een kopie van de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte persoonsgegevens in een door Fleetport aan te geven format verstrekken. Indien voornoemd verzoek niet uiterlijk twee maanden voor het einde van de Opdracht schriftelijk door Opdrachtgever bij Fleetport is ingediend, dan wordt Opdrachtgever geacht daarop geen prijs te stellen en vervalt de verplichting van Fleetport om een kopie te verstrekken.
9. Fleetport en de aan haar gelieerde ondernemingen zijn gerechtigd om de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte persoonsgegevens geanonimiseerd te gebruiken voor statistische doeleinden.
10. In geval van een (mogelijk) datalek is het Fleetport (overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving) zonder enige restrictie toegestaan de daarvoor opgestelde autoriteiten in kennis te stellen van dit (mogelijke) datalek. Fleetport zal zich in geval van een (mogelijk) datalek, welke verband houdt met persoonsgegevens die door Opdrachtgever aan Fleetport kenbaar zijn gemaakt, inspannen om Opdrachtgever hierover te informeren.

## Artikel 17 Overdracht rechten

1. Fleetport kan haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern als Fleetport overdragen. Indien Fleetport haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht aan een onderneming buiten dit concern wil overdragen, dient Opdrachtgever schriftelijke toestemming te geven, welke door Opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd. Opdrachtgever is niet gerechtigd haar verplichtingen die voortvloeien uit de Opdracht aan een derde over te dragen.

## Artikel 18 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de in het kader van de Opdracht door Fleetport ingebrachte, ter beschikking gestelde of ontwikkelde werken (waaronder (mede), doch niet uitsluitend wordt begrepen: offertes, analyses, werkwijzen, rapporten, documentatie, concepten, knowhow, databestanden, internetportals, software en merken) berusten uitsluitend bij Fleetport, diens licentiegever(s) of diens leverancier(s).
2. Fleetport verleent Opdrachtgever uitsluitend voor de duur van de Opdracht en uitsluitend voor het doel van de Opdracht een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de in lid 1 van dit artikel genoemde werken te gebruiken, met inachtneming van hetgeen in de Opdracht, deze Algemene Voorwaarden en de wet is bepaald.
3. Opdrachtgever is, behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Fleetport, niet bevoegd tot openbaarmaking, vermenigvuldiging of terbeschikkingstelling aan derden van de in lid 1 van dit artikel bedoelde werken.

## Artikel 19 Strekking Algemene Voorwaarden

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de Opdracht worden vernietigd of nietig zijn, dan zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de Opdracht. Partijen zullen alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de vernietigde/nietige bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de vernietigde/nietige bepaling in acht wordt genomen.
2. Verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de Opdracht die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de gesloten (overeenkomst van) Opdracht voort te duren, blijven na het einde c.q. de beëindiging van de Overeenkomst dan wel de Opdracht voortbestaan.
3. Fleetport is gerechtigd haar rechten en plichten op grond van de Opdracht, deze Algemene Voorwaarden en/of overige overeenkomsten aan een derde over te dragen en bij de uitvoering van haar Diensten gebruik te maken van derden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en plichten op grond van de Opdracht, deze Algemene Voorwaarden en/of overige overeenkomsten aan een derde over te bedragen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking.
4. Ontbinding dient schriftelijk en aangetekend te geschieden onder vermelding van de gronden waarop deze ontbinding is gebaseerd. Ontbinding leidt niet tot ongedaanmakingsverbintennissen. Fleetport hoeft Opdrachtgever op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van ontbinding.
5. Indien sprake is van bijzondere omstandigheden (zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving en in CAO's), ongeacht of deze voorzienbaar of onvoorzienbaar waren, die tot gevolg hebben dat redelijkerwijs niet van Fleetport kan worden gevergd de Opdracht en/of overige overeenkomsten onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren, heeft Fleetport het recht de Opdracht en/of overige overeenkomsten met onmiddellijke ingang aan te passen of op te zeggen, zonder dat dit leidt tot enige schadeplichtigheid jegens Opdrachtgever wegens die aanpassing of opzegging.

## Artikel 20 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op iedere (overeenkomst van) Opdracht en op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op aanvullende of vervolgovereenkomsten en andere rechtsverhoudingen, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht, met uitzondering van het Weens Koopverdrag, van toepassing.

2. Bij klachten van Opdrachtgever over de aard c.q. tijdigheid van de door Fleetport krachtens Overeenkomst te verrichten werkzaamheden dient zich tot Fleetport te wenden. Ingeval de klachten aan de kant van Opdrachtgever geheel of ten dele blijven bestaan kan Opdrachtgever verzoeken het geschil voor te leggen aan een daartoe ontvankelijke arbitragecommissie. De uitkomst van de betreffende arbitragecommissie omtrent het geschil is bindend voor Partijen.

3. Geschillen kunnen door Partijen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Rotterdam, met dien verstande dat Fleetport bevoegd is het geschil ook voor te leggen aan de rechter die zonder deze forumkeuze rechtens bevoegd is van het geschil kennis te nemen.