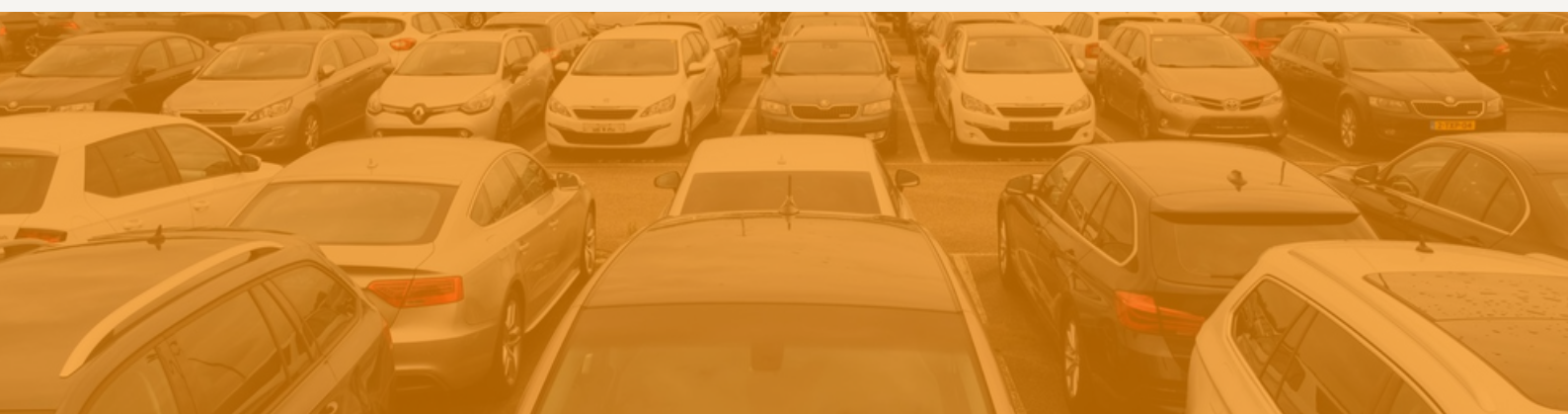


IN 7 STAPPEN NAAR EEN
**SUCCESSVOLLE
BESTUURDERSWISSEL
VAN UW LEASEAUTO'S**

**ONTDEK HOE U ONLINE AUTOMATISERING INZET
VOOR FORSE BESPARINGEN OP POOLBEHEER**

INHOUD

Een korte introductie over poolbeheer	1
De 7 grootste uitdagingen voor drukke fleetmanagers	2
De 8 verborgen kosten die veel fleetmanagers vergeten	3
7 onmisbare tips voor effectief poolbeheer	4
De beste poolbeheer strategie	5
Het poolbeheer proces in 8 stappen	6
Poolbeheer uitbesteden: Wat houdt dat in?	7
Waarom uw poolbeheer uitbesteden?	8
Het laatste advies dat u nodig heeft over poolbeheer	9



EEN KORTE INTRODUCTIE OVER POOLBEHEER



Heeft u als wagenparkbeheerder regelmatig leaseauto's die tijdelijk niet worden gebruikt? Of heeft u te weinig plek om uw stilstaande voertuigen te stallen?

Het managen van een wagenpark vol leaseauto's kan **stressvol** zijn en veel **tijd** en **geld** kosten. Met goed poolbeheer maakt u optimaal gebruik van uw wagenpark. U wil natuurlijk dat uw leaseauto's zo veel mogelijk in gebruik zijn en zo min mogelijk stilstaan.

De kosten voor een stilstaand voertuig kunnen oplopen tot wel **50 euro per dag**. Dat blijkt uit een marktonderzoek uitgevoerd bij 500 bedrijven met leaseauto's in Groot-Brittannië in 2017.

Daarom is het belangrijk om uw poolbeheer goed te regelen om zo onnodige kosten, moeite en tijdverspilling te voorkomen. In deze whitepaper leggen wij uit hoe u:

- Veel kosten bespaart
- De medewerkerstevredenheid binnen uw bedrijf vergroot
- Uw leven zorgelozer maakt

DE 7 GROOTSTE UITDAGINGEN VOOR DRUKKE FLEETMANAGERS



Herkent u de volgende problemen?



Er is **vaak vertraging** in de **administratieve afhandeling van de inname** van het voertuig waardoor de verwerking bij uitdienststreding vertraging oploopt en kosten niet meer verhaald kunnen worden.



De huidige auto wordt langer ingehuurd of het leasecontract loopt langer door tijdens het klaarmaken van de poolauto.



Door **slordig poolbeheer** moeten er meer inspanningen geleverd worden door de betreffende medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het beheer van de voertuigen.



Er is **onvoldoende overzicht** over de voertuigen in de pool.



Er is **geen plek** om een niet-gebruikte leaseauto tijdelijk te stallen.



Uw (nieuwe) **medewerkers zijn ontevreden** omdat ze een poolauto krijgen waar onvoldoende aandacht aan is besteed.

- Hun nieuwe leaseauto is nog voorzien van zomerbanden in de winter
- Er zijn nog schades aan de auto aanwezig
- Soms branden er zelfs controlelampjes op het dashboard
- De auto is niet goed schoongemaakt
- De uitrusting is niet compleet (geen gevarendriehoek etc.)



Het is **lastig om een voertuig te kiezen** voor uw medewerkers doordat er onvoldoende overzicht is over de beschikbare voertuigen.

DE 8 VERBORGEN KOSTEN DIE VEEL FLEETMANAGERS VERGETEN

Wat zijn de gevolgen van slordig poolbeheer?



U maakt onnodig hoge kosten

- 1) U maakt onnodige kosten door lange doorlooptijd poolauto's, want **de leasetermijn van de auto moet wel betaald worden.**
- 2) Door slordig poolbeheer moeten er **meer FTE worden ingezet om het beheer te voeren.**
- 3) Door onvoldoende overzicht over de voertuigen kan het voorkomen dat **de ene leasemaatschappij auto's stil heeft staan en de andere huurt auto's in** om nieuwe medewerkers mobiel te maken.
- 4) Als u geen plek heeft voor uw voertuigen zal u onnodig geld moeten **betalen voor een externe, veilige plek om uw voertuigen onder te brengen.** Bovendien worden de voertuigen er niet beter op. Het kost geld om ze weer schoon en schadevrij te krijgen.



Het kost u onnodig veel tijd

- 5) Door slordig poolbeheer moeten er **meer FTE worden ingezet** om het beheer te voeren.
- 6) Als u geen plek heeft voor uw voertuigen zal u **onnodige tijd moeten steken in het zoeken** naar een externe, veilige plek om uw voertuigen onder te brengen.



Uw medewerkers zijn ontevreden

- 7) Als u een slecht onderhouden voertuig levert aan uw (nieuwe) medewerkers laat dit een **slechte eerste indruk** achter over uw bedrijf.
- 8) Als uw medewerkers onvoldoende overzicht hebben over de beschikbare voertuigen is het **lastig** voor hen **om hun ideale voertuig te kiezen.**



7 ONMISBARE TIPS VOOR EFFECTIEF POOLBEHEER

Zo verbetert u uw poolbeheer in 7 stappen

1



Digitaliseer het proces van inname en uitgifte van voertuigen zodat u alle informatie op één plek heeft.

2



Creëer een online showroom waar uw medewerkers zelf hun auto kunnen kiezen.

3



Maak een goede koppeling tussen alle systemen zodat het hele proces geautomatiseerd wordt en u niks meer handmatig hoeft te doen.

4



Behoud een duidelijk overzicht over al uw voertuigen zodat u stilstand vermindert.



5



Zorg voor goede, snelle communicatie met uw medewerkers en partners.

6



Zorg ervoor dat uw voertuigen door experts worden gerepareerd en schoongemaakt zodat uw medewerkers in de beste voertuigen rijden.

7



Zorg dat uw medewerkers hun voertuig snel tot hun beschikking hebben zonder dat zij daar al te veel moeite voor hoeven doen.



DE BESTE POOLBEHEER STRATEGIE

Bij Fleetport hebben we het poolbeheer proces volledig geautomatiseerd. We hebben een uniek online portaal ontwikkeld dat inzicht biedt in alle processen, voor alle partijen tegelijk!



Dit biedt de volgende voordelen:

Razendsnelle afrekening na inname van een voertuig

Hierdoor wordt de doorlooptijd gegarandeerd korter, waardoor grote kostenbesparingen worden gerealiseerd. Kostenbesparend voor de Fleetowner dus!

Er is altijd realtime overzicht over de stilstaande voertuigen

Hierdoor voorkom je dat bij de ene leasemaatschappij auto's stilstaan, en de andere leasemaatschappij auto's moet inhuren om nieuwe medewerkers mobiel te maken. Dit kost namelijk onnodig veel geld!

Gemak en tevredenheid voor de bestuurders

Zij kunnen in de online showroom zelf hun voertuig kiezen in hun eigen klasse met afgestemde communicatie volgens de eigen wagenpark regeling.

Volledige transparantie door online portal met inzicht in alle acties, statussen en communicatie naar de bestuurders

Dit zorgt voor duidelijkheid bij de medewerker over wanneer het voertuig wordt geleverd. Dat bespaart tijd en geld, want de medewerker hoeft geen vrije dag te nemen om op de auto te wachten.

Excellente automatisering en communicatie op klantniveau specifiek ingericht

Fleetport beschikt over een BE-NL dekkend netwerk van 10 vestigingen in Nederland en 3 in België, dus altijd dichtbij voor de bestuurder! Ook de inname en uitgifte van voertuigen gebeurt allemaal op 1 locatie, of Fleetport regelt het transport!

Het poolbeheer proces in 8 stappen



Inname afspraak



Auto ophalen
of inleveren

Aflevering
auto



Aflever
afspraak



Digitale
inname op
Fleetport
locatie



Reiniging



Bandenwissel



Schade-
herstel en
onderhoud

HOE WERKT POOLBEHEER?

Het proces van poolbeheer bestaat
uit een aantal stappen.

Voor een uitgebreid overzicht van het poolbeheer proces:

[Bekijk de video op onze website](#)

Poolbeheer uitbesteden: Wat houdt dat in?

Bij Fleetport hebben we het poolbeheer proces volledig geautomatiseerd. We hebben een uniek online portaal ontwikkeld dat inzicht biedt in alle processen, voor alle partijen tegelijk!

Pooldesk

Fleetport is van begin tot eind verantwoordelijk en biedt 24/7 online inzicht

Online showroom

Laat bestuurders zelf kiezen uit onze online showroom

Bandenwissel

Fleetport verzorgt als poolbeheerder de bandenwissel van poolauto's

Onderhoud

Van de afhandeling van periodiek onderhoud tot de opslag van winterbanden

Schadeherstel

Grote of kleine schade? Wij zorgen ervoor dat uw poolauto tijdens de wissel schadevrij gemaakt wordt

Transport service

Onze eigen chauffeurs verzorgen het transport vanaf en tot aan de deur: volg de digitale in- en uitgifte via in ons realtime portal

Stalling service

Voor opslag op korte of langere termijn: en altijd realtime informatie van de in stalling staande voertuigen

Inname einde contract voertuigen

We checken het voertuig heel zorgvuldig. Is er schade? Is alles compleet? Hoe is de staat? Dus nooit onverwachte kosten achteraf.

Management rapportages

Het Fleetport systeem kan álle gewenste data inzichtelijk maken: Wat heeft u nodig?



Waarom uw poolbeheer uitbesteden?

Bij Fleetport zijn we gedreven om klanten en bestuurders optimaal van dienst te zijn, door middel van ons unieke online portal.

-  U krijgt als klant uw eigen portal in plaats van een standaard interface
-  Alle procedures stemmen we tot in detail af op uw wensen
-  U kunt met het portal alle zaken eenvoudig overzien en direct regelen.
-  Onze digitale inname verkort de looptijd van het leasecontract en zo worden veel kosten bespaard.
-  Communicatie op kenteken niveau: bijvoorbeeld het geven van toestemming voor bepaalde handelingen per voertuig.
-  Maar ook email-communicatie op dossierniveau.
-  Inzicht in foto's van schades waardoor u altijd inzicht heeft in de status van een voertuig
-  Onze online showroom waar medewerkers zelf hun voertuig kunnen kiezen.

Het laatste advies dat u nodig heeft over poolbeheer

Dagdeel gratis consultancy

Potentiële klanten bieden wij een dagdeel gratis consultancy aan om de kostenbesparingen te berekenen bij wijziging van het poolbeheer beleid. Elke wagenparkbeheerder en leasemaatschappij bieden wij een dienstenpakket op maat.

Poolbeheer service

We kunnen het poolbeheer volledig voor u verzorgen, maar als u specifieke wensen heeft is dat ook mogelijk. We staan voor u klaar!

Management rapportage & advies

Daarnaast leveren we voor bestaande klanten elk kwartaal een rapportage op van de behandelde voertuigen met de gemaakte kosten en eventuele aanbevelingen om kosten te besparen door aanpassing van het proces.



Ontvang een

Gratis Poolbeheer Adviesrapport

- ✓ Ontvang een gratis analyse van de verborgen kosten in uw wagenpark
- ✓ Ontdek precies hoeveel u kunt besparen
- ✓ Vrijblijvend adviesrapport dat volledig is aangepast aan uw wensen!

Vraag gratis adviesrapport aan