

Total transparency, total control
FLEETPORT.EU



POOLBEHEER VAN FLEETPORT

DE VOORDELEN VAN POOLBEHEER, WAT KAN
FLEETPORT AAN UW ORGANISATIE BIJDAGEN?

INLEIDING

Fleetport is een onafhankelijke poolbeheerder. Wij verzorgen bestuurderswissels, inname, schoonmaak, bandenwissel, schadeherstel, onderhoud en transporten van uw wagenpark. Wij beheersen het volledige proces, begrijpen de uitdagingen, zijn flexibel en weten als geen ander waar het in deze markt om draait. Poolbeheer is voor ons hoofdzaak en geen bijzaak. Wij leveren vlekkeloze service en vergaand maatwerk in poolbeheer. Zo kunt u optimaal gebruik maken van uw wagenpark.

PROCEDURE

Onderstaand de procedure van onze poolhandelingen:

1. Inname afspraak met bestuurder wordt gemaakt
2. Auto wordt opgehaald of ingeleverd bij een van onze Fleetport locaties
3. Digitale Inname van de auto op Fleetport locatie, innameformulier wordt na inname gelijk gemaild zodat de afhandeling met de ex bestuurder kan gaan lopen
4. Schades en onderhoud worden in kaart gebracht en zo nodig uitgevoerd
5. Bandenwissel indien nodig wordt verzorgt van zomer/winter banden.
6. Reiniging van de auto vindt plaats
7. Afleverafspraak met bestuurder wordt gemaakt
8. Aflevering vindt plaats bij Fleetport of op de locatie van de bestuurder

VOORDELEN

- Uniek online portaal met inzicht in alle processen
- Onbeperkt aantal accounts
- Gebruik maken van de online showroom en driversmatch
- Heldere procesbeschrijving die volledig aansluit op uw wensen
- Transporten door heel België
- Digitale inname met fotoreportage
- Schades in kaart gebracht en worden hersteld
- Onderhoud nagelopen en uitgevoerd
- Ruimte besparing door stalling bij Fleetport
- Digitale uitgifte bij bestuurder met heldere uitleg van de auto

SCHADEHERSTEL, ONDERHOUD EN BANDENWISSEL

Indien er schadeherstel of onderhoud nodig is dan wordt dit uitgevoerd door de schade- en onderhoudsbedrijven welke aangesloten zijn bij uw leasemaatschappij.

Indien de auto op de verkeerde banden van dat seizoen wordt ingeleverd zorgt Fleetport ervoor dat de banden van het juiste seizoen worden gewisseld.

COMMUNICATIE

Met het unieke online portal van Fleetport, wat voor uw medewerkers beschikbaar wordt gesteld, is het mogelijk om alle informatie in te zien van de betreffende poolauto.

Hierbij kunt u de fotoreportage inzien, communicatie met bestuurders, communicatie met schadeherstel bedrijf, onderhoudsbedrijf en bandenfitter, in het portaal communiceren wij ook met u zodat alles op dezelfde plek is terug te vinden voor beide partijen.

Hierdoor kunnen wij een transparante dienst aan u leveren en bent u 24 uur per dag op de hoogte van de stand van zaken omtrent uw wagenpark.

STALLING VAN DE VOERTUIGEN

Wordt een leaseauto aangemeld voor poolbeheer maar kan deze voorlopig nog niet ingezet worden? Wij stallen de auto voor u tot dat er een nieuwe bestuurder voor de auto is gevonden. Zodra de auto weer ingezet kan worden zullen de poolhandelingen opgepakt worden voor inzet van de auto.

Tijdens de stallingsperiode staat de auto op een beveiligd terrein, indien er onderhoud nodig is of schadeherstel zullen wij dit direct bij stalling regelen zodat de inzetijd bij toevoegen nieuwe bestuurder zo kort mogelijk is.

DOORLOOPTIJD

Soms heeft u de leaseauto weer snel nodig of gaat de leaseauto enkel van bestuurder wisselen. Wij begrijpen dat het belangrijk is om te weten binnen hoeveel dagen de auto weer inzetbaar is.

De duur van een poolproces is per auto verschillend. Wel kunnen wij hierin de een indicatieve doorlooptijd bij u aangeven.

Let op! De hieronder aangegeven doorlooptijd kan afwijken indien onderdelen niet op voorraad is of schadeherstel bij de hersteller uitloopt. Wij communiceren dit altijd met u.

SOORT POOLBEHEER	DOORLOOPTIJD INDICATIEF
Bestuurderswissel (schouwing inclusief fotoreportage)	0 uren, wordt in bijzijn van beide bestuurders geschouwd
Poolhandeling met alleen schoonmaak	Binnen 2 werkdagen inzetbaar
Poolhandeling, schoonmaak en bandenwissel	Binnen 5 werkdagen inzetbaar (ligt aan de bandenfitter)
Poolhandeling, schoonmaak en onderhoud	Binnen 5 werkdagen inzetbaar
Poolhandeling, schoonmaak en schadeherstel	Binnen 7 werkdagen inzetbaar
Poolhandeling, schoonmaak, onderhoud en schadeherstel	Binnen 10 werkdagen inzetbaar
Poolhandeling, schoonmaak, onderhoud, schade en bandenwissel	Binnen 12 werkdagen inzetbaar

CONTACT

Bent u geïnteresseerd in een voorstel of wilt u meer informatie?
Neem dan contact op met onze Key Account Manager.

Thomas Meuleman

Telefoon: +32 470 85 55 35

E-mail: t.meuleman@bogemansautomotive.be

Fleetport België B.V.

Cokeriestraat 5b
1850 Grimbergen

Telefoon: 02 260 11 30

E-mail: brussel@fleetport.eu

www.fleetport.eu/be